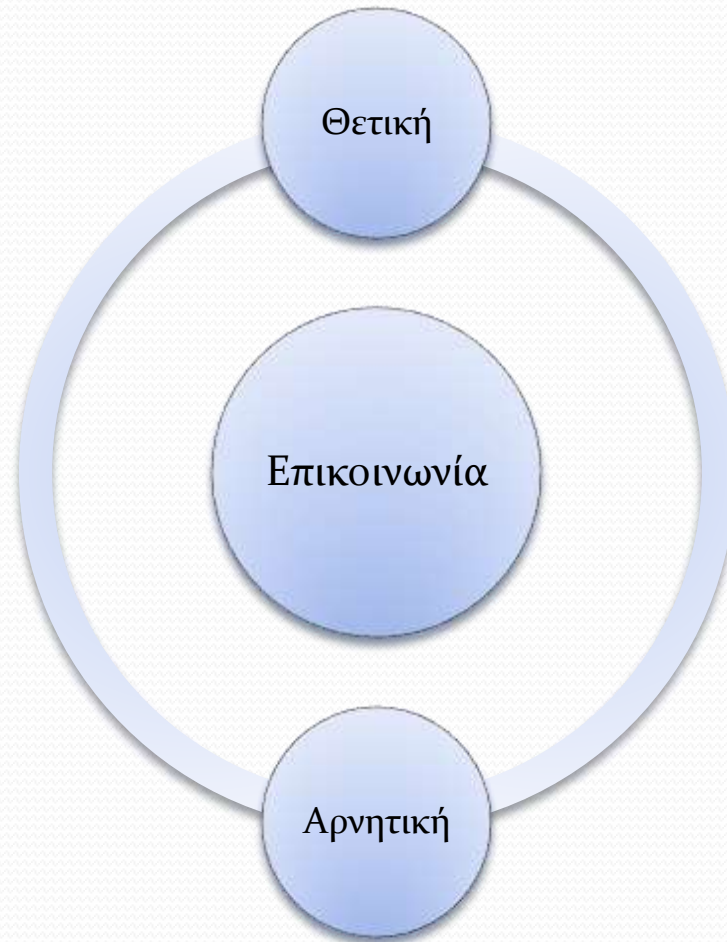


Επικοινωνία Εκπαιδευτικών και Γονέων

Γιαννοπούλου Στεφανία
Κοινωνική Λειτουργός
Κ.Ε.Σ.Υ. Φλώρινας

Επικοινωνία

- ❖ Ως επικοινωνία λογίζεται η μετάδοση ενός μηνύματος από ένα άνθρωπο σε ένα άλλο.
- ❖ Μέσα από την επικοινωνία είμαστε σε θέση να γνωστοποιούμε και να αντιλαμβανόμαστε σκέψεις, ιδέες και συναισθήματα.
- ❖ Η διαδικασία αυτή επιτυγχάνεται μέσω τριών μεθόδων: Μέσω της γραπτής, της λεκτικής και της μη λεκτικής.



Αρνητική επικοινωνία

- ❖ Σε αυτή την μορφή επικοινωνίας τα δύο μέρη, εκπαιδευτικοί και γονείς, μεταδίδουν μηνύματα χωρίς αυτά να γίνονται είτε αποδεκτά είτε κατανοητά.
- ❖ Είναι συνήθως μονομερής
- ❖ ..μπορεί να γίνει επιθετική ή επικριτική
- ❖ ...η να είναι απύσχα κάθε επικοινωνία



Θετική επικοινωνία

- ❖ Η θετική επικοινωνία λαμβάνει χώρα όταν και τα δύο μέρη είναι διατεθειμένα:
 - να ακούσουν,
 - να δεχτούν,
 - να επεξεργαστούν και
 - συλλογικά να λάβουν αποφάσεις ως προς το κοινό θέμα συζήτησης.
- ❖ Η θετική επικοινωνία μπορεί να επιτευχθεί αν υπάρχει ειλικρίνεια και σαφήνεια.

Η ειλικρινής και σαφής επικοινωνία χτίζεται:

- ❖ Όταν οι εκπαιδευτικοί έχουν καταστήσει σαφές τι αναμένουν από τους γονείς και τον/την μαθητή/τρια.
- ❖ Όταν οι γονείς εξωτερικεύσει τις προσδοκίες τους
- ❖ Όταν έχουν εντοπιστεί και έχουν γίνει ξεκάθαρες οι ανάγκες του μαθητή/τριας και από τις δύο πλευρές.
- ❖ Όταν έχει γίνει ξεκάθαροι οι ρόλοι και οι υποχρεώσεις της κάθε μεριάς.
- ❖ Όταν λαμβάνονται από κοινού αποφάσεις, βάζοντας εφικτούς και μικρούς στόχους.

Με αυτόν τον τρόπο χτίζεται μια θετική σχέση.

Θετική σχέση = Θετική επιρροή

Όταν υπάρχει θετική αλληλεπίδραση μεταξύ γονέων και εκπαιδευτικών, τότε τα παιδιά τείνουν να παρουσιάζουν:

- ❖ Μεγαλύτερο ενδιαφέρον για την μαθησιακή διαδικασία
- ❖ Καλύτερη σχολική επίδοση
- ❖ Μεγαλύτερη κοινωνική συμμετοχή και συναισθηματική εμπλοκή στο χώρο του σχολείου.

Τι επιζητούν οι γονείς από την σχέση τους με τους εκπαιδευτικούς (1/3)

- Ενδιαφέρον από την μεριά των εκπαιδευτικών
- Να έχουν την δυνατότητα να εκφράσουν την δική τους άποψη για το παιδί τους.
- Να νιώσουν ότι ο εκπαιδευτικός απέναντί τους είναι λογικός, έμπιστος και όχι παντογνώστης.

Τι επιζητούν οι γονείς από την σχέση τους με τους εκπαιδευτικούς (2/3)

- Να πραγματοποιείται μια απλή και κατανοητή παρουσίαση της κατάστασης.
- Η παρουσίαση της κατάστασης, επιθυμούν να είναι ρεαλιστική αλλά όχι σε βαθμό που θα στερηθούν την ελπίδα.
- Να είναι αποδέκτες θετικής κυρίως αλληλεπίδρασης, όπως, να νιώθουν ότι τους κατανοούν, τους συναισθάνονται, δεν τους κρίνουν.

Τι επιζητούν οι γονείς από την σχέση τους με τους εκπαιδευτικούς (3/3)

- Έχουν ανάγκη να ακούσουν και να συζητήσουν τι ενέργειες χρειάζεται να γίνουν, ώστε το παιδί τους να βοηθηθεί.
- Τέλος, χρειάζονται μια πρόγνωση, τι αποτελέσματα μπορεί να περιμένουν.

Επικοινωνία μέσω διαμεσολαβητών

- Σε ειδικές περιπτώσεις, που οι εκπαιδευτικοί χρειάζονται αρωγή υπάρχει η δυνατότητα συμβολής ενός Διαμεσολαβητή.
- Στο παρόν εκπαιδευτικό σύστημα μπορούν να θεωρηθούν οι εκάστοτε Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι, οι Διευθυντές των σχολικών μονάδων και οι Σ.Ε.Ε.

Επικοινωνία χωρίς διαμεσολαβητές

Στην περίπτωση αυτή, οι εκπαιδευτικοί έρχονται αντιμέτωποι με την ανάγκη να βασιστούν στις γνώσεις και στις ικανότητες τους προκειμένου να φέρουν εις πέρας οιοσδήποτε δυσκολίες.

Δεξιότητες επικοινωνίας

- Ενεργητική Ακρόαση
- Παράφραση
- Αντανάκλαση συναισθήματος
- Ενσυναίσθηση

Ενεργητική ακρόαση

- Στην διαδικασία της ενεργητικής ακρόασης ο εκπαιδευτικός χρειάζεται να παρακολουθεί προσεκτικά τον συνομιλητή του και να είναι σε θέση να αποκωδικοποιήσει τις πληροφορίες που του δίνει.
- Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται είτε λεκτικά είτε με τη γλώσσα του σώματος. π.χ.

Μ: «Το παιδί μου έρχεται κλαίγοντας από το σχολείο, δεν ξέρω τι να κάνω, πώς να το βοηθήσω»

Δ: « Βλέπω ότι ανησυχείτε και είναι πολύ δυσάρεστο να βλέπετε το παιδί σας σε αυτήν την κατάσταση. Επιθυμείτε να συζητήσουμε για τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να τον βοηθήσουμε;»

Παράφραση

Η τεχνική της παράφρασης είναι επί της ουσίας η αναδιατύπωση, με πιο σαφή και ξεκάθαρο λόγο των λεγομένων της άλλης πλευράς.

Με αυτό τον τρόπο μπορεί να επιτευχθεί επιβεβαίωση των λεγομένων του συνομιλητή αλλά και η δυνατότητα να ξεκαθαρίσει τις σκέψεις του. π.χ.

Μητέρα: «Είναι τεμπέλης, πώς να τα πάει καλά στο σχολείο»

Δασκάλα: «Πιστεύετε πως δεν αποδίδει στο σχολείο επειδή δεν προσπαθεί;»

Αντανάκλαση συναισθήματος

Η διαδικασία της αντανάκλασης, αφορά την ενέργεια εκείνη, όπου ο εκπαιδευτικός ακούει προσεκτικά τον συνομιλητή του, επεξεργάζεται τις πληροφορίες που του δίνει, αλλά και τα συναισθήματα ή μηνύματα που αυτά μπορεί να κρύβουν.

Η αντανάκλαση συναισθήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως καθρέφτης, αφού μέσα από τις ερωτήσεις του εκπαιδευτικού, γίνεται αποσαφήνιση των λεγομένων του γονέα και ο γονέας μπορεί να αντιληφθεί καλύτερα τα συναισθήματα και την συμπεριφορά του. π.χ.

Μ: «Κάθε μέρα διαβάζουμε με τις ώρες αλλά συνεχίζει να κάνει τα ίδια λάθη, Γιατί το κάνει αυτό; »

Ε: «Φαίνεται πως αυτή την στιγμή είστε σε ιδιαίτερη ένταση/απογοήτευση , είναι έτσι; »

Ενσυναίσθηση

- Η διαδικασία κατά την οποία ο ένας (εκπαιδευτικός) μπαίνει στην θέση του άλλου, κατανοεί το συναίσθημα του αλλά δεν ταυτίζεται με αυτό, παρά μόνο παροδικά.
- Είναι μια δεξιότητα πολύπλοκη, που χρειάζεται να εντοπιστούν ομοιότητες ώστε να υπάρξει σύνδεση μεταξύ των δύο πλευρών .
- Αλλά επίσης χρειάζεται χώρος και χρόνος ώστε να γίνει υπέρβαση των διαφορών τους.

A woman with dark hair, wearing a red sweater, is smiling and talking to a woman with blonde hair and a young child with blonde hair. They are in a classroom setting with colorful posters on the wall. The woman in red is holding a yellow pencil and a small object. There is a container with various colored markers on the table in front of her. The text "Ευχαριστώ για την προσοχή σας!" is overlaid in red, italicized font.

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!